

RESULTADOS MEDICIÓN SATISFACCIÓN AL CIUDADANO/CLIENTE

EVALUACIÓN EVENTO/CAPACITACIÓN

Nombre del evento evaluado	Capacitación Determinantes ambientales
Responsable de la actividad	Subdirección de Investigación
Lugar y fecha del evento	INS - Sala Combi – julio 27 de 2017
Total de Participantes	5 Encuestados
No. de encuestados Efectivos	5 Efectivos

1. OBJETIVO DE LA ENCUESTA

Determinar por medio de un sondeo la opinión y la percepción de los asistentes a la capacitación denominada “Capacitación en Determinantes ambientales”, con el fin de obtener información sobre la satisfacción del servicio ofrecido por el INS, en pro de la mejora continua y el fortalecimiento en la interacción de la administración con la ciudadanía en general.

2. ESCALA VALORATIVA

Para la determinación del grado de satisfacción de los asistentes a la capacitación, se tomó como base la siguiente escala de valoración:

CALIFICACIÓN	VALORACIÓN
Excelente	5
Muy Bueno	4
Bueno	3
Regular	2
Malo	1
No Aplica	0

3. VARIABLES A EVALUAR

3.1 Componente I. Competencia del facilitador / conferencista:

- a. El expositor muestra preparación en los temas propuestos.
- b. El expositor es claro en las explicaciones y orientaciones.
- c. El expositor demuestra experiencia y conocimiento en el tema desarrollado.
- d. La conferencia es útil para su trabajo.
- e. El expositor cumple con el horario establecido.

3.2 Componente II. Logística del evento/capacitación/taller.

- a. Instalación o plataforma para el desarrollo del evento/capacitación.
- b. La suficiencia de las ayudas visuales es apropiada.

4. ANEXO – OBSERVACIONES PRESENTADAS POR LOS ASISTENTES

- Observaciones y recomendaciones
- Temas que le gustaría conocer para la rendición de cuentas del INS

ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

3.1 COMPONENTE I - COMPETENCIAS DEL FACILITADOR/CONFERENCISTA.

3.1.1 CONFERENCISTA 1: Los 5 encuestados efectivos, 5 calificaron al conferencista **ALFONSO RODRÍGUEZ** en el Evento/capacitación, así:

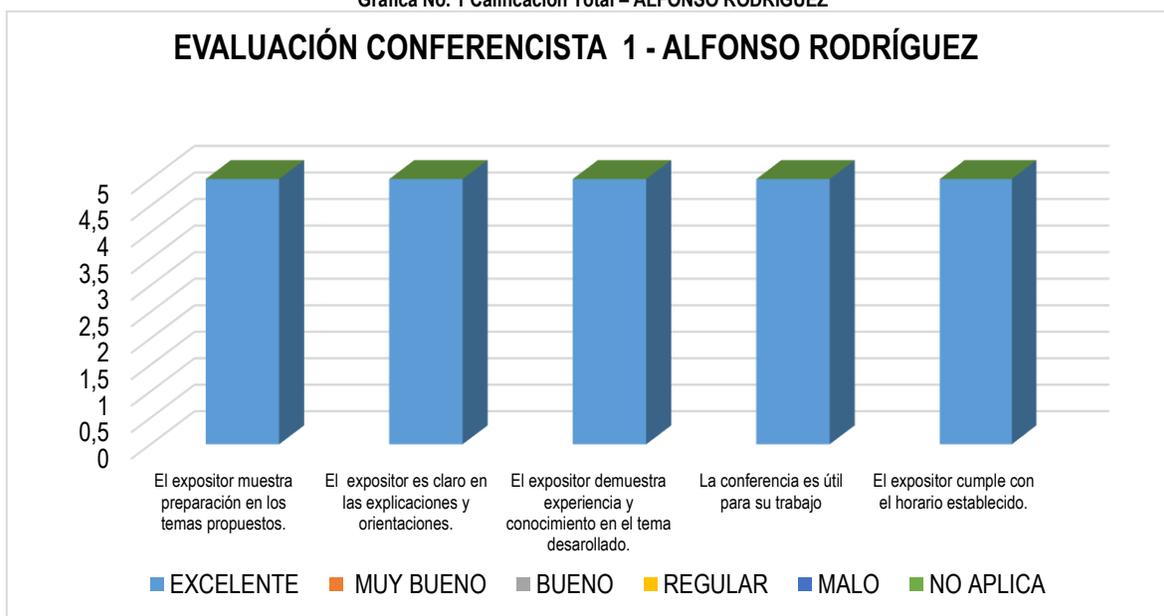
- El expositor muestra preparación en los temas propuestos 5 Excelentes.
- El expositor es claro en las explicaciones y orientaciones 5 Excelentes.
- El expositor demuestra experiencia y conocimiento en el tema desarrollado 5 Excelentes.
- La conferencia es útil para su trabajo 5 Excelentes.
- El expositor cumple con el horario establecido 5 Excelentes.

Tabular

La calificación al conferencista que se obtuvo fue:

Excelente	100%
-----------	------

Gráfica No. 1 Calificación Total – ALFONSO RODRÍGUEZ

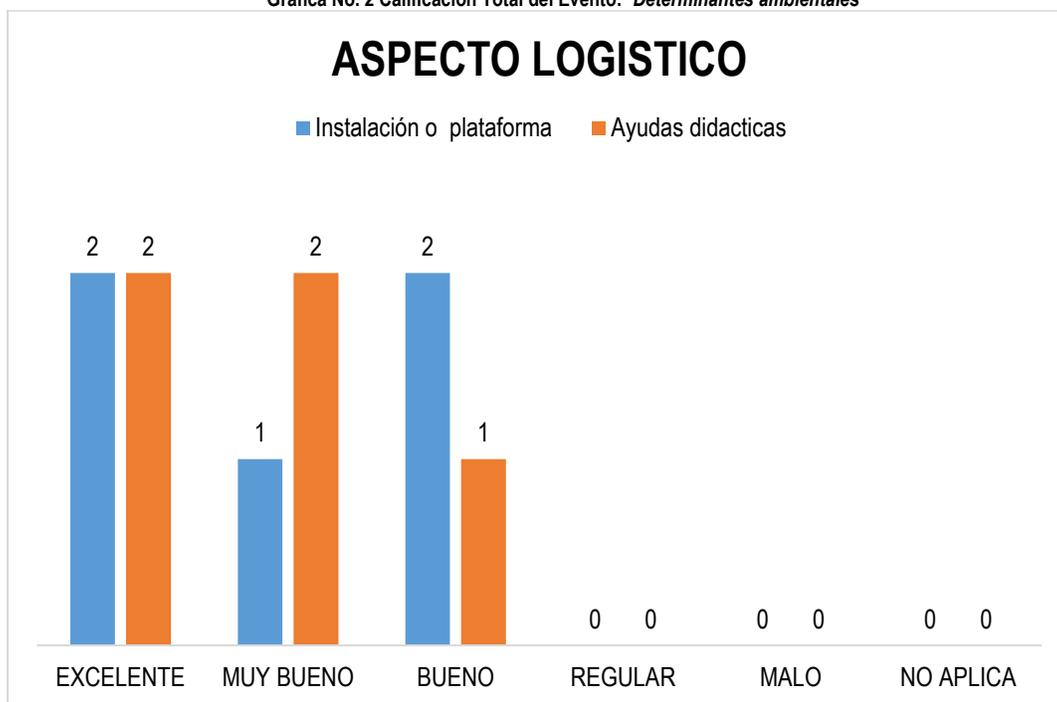


Fuente: Evaluación del evento/capacitación: "Determinantes ambientales"

3.2. COMPONENTE II - LOGISTICA DEL EVENTO/CAPACITACION/TALLER

- a. **Instalación o plataforma para el desarrollo del evento/capacitación:** Los 5 encuestados efectivos para este ítem al evento/capacitación, 2 participantes consideran frente a la instalación o plataforma fue la adecuada para el desarrollo del evento/capacitación alcanzando una percepción del 40% calificando como **EXCELENTE**, 1 encuestado califican el evento como **MUY BUENO** con un porcentaje del 20% y 2 encuestado califican el evento como **BUENO** con un porcentaje del 40%.
- b. **La suficiencia de las ayudas visuales es apropiada:** 2 participantes califican las ayudas didacticas del evento/capacitación como adecuadas, alcanzando una percepción del 40%, calificandolo como **EXCELENTE**, 2 encuestado califican el evento como **MUY BUENO** con un porcentaje del 40% y 1 encuestado califican el evento como **BUENO** con un porcentaje del 20%.

Gráfica No. 2 Calificación Total del Evento: "Determinantes ambientales"



Fuente: Evaluación del evento/capacitación FOR-A08.0000.007

ANEXO – OBSERVACIONES PRESENTADAS POR LOS ASISTENTES

OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES

- “Sería interesante profundizar los temas. Muy interesante”.

TEMAS QUE LE GUSTARÍA CONOCER PATRA LA RENDICIÓN DE CUENTAS DE INS

- “Procesamientos de muestras biológicas con metales pesados, afectaciones a seres humanos “Efectos”.

CONCLUSIONES Y/O SUGERENCIAS.

- Se evidencia que la metodología utilizada para el evento/capacitación cumplió con la mayoría de los aspectos positivos relevan la actualización y buen manejo de los temas por parte de los conferencistas, dejando una buena comprensión dentro de los participantes.
- Se obtiene como resultado de calificación al conferencista del 100% EXCELENTE.

Elaboró: Yuli Paola Castañeda Amórtegui – Auxiliar Grupo de Atención al Ciudadano
Revisó: Yury Yolanda Riaño Galindo - Contratista Grupo de Atención al Ciudadano.
Aprobó: Miguel Angel Jiménez Gavilán - Coordinador Grupo de Atención al Ciudadano.
25/09/2017